

Puijon Latu ry - MATKAEHDOT

Näitä Puijon Latu ry:n (myöhemmin ”matkan järjestäjä”) hallituksen hyväksymiä matkaehtoja **sovelletaan Puijon Ladun** järjestämällä **maksullisilla matkoilla**.

1. Matkan varaaminen ja varausmaksu: Matkalle varaustapa kerrotaan matkailoituksen yhteydessä. Varaus on sitova, kun matkan varaaja on ilmoittautunut matkalle ja maksanut varausmaksun matkan järjestäjän ilmoittamalle pankkitilille. Varausmaksun suuruuden määrittelee matkan järjestäjä ja se ilmoitetaan joko matkasta kertovan ilmoituksen tai ilmoittautumisen yhteydessä.

2. Matkalle hyväksyminen: Mikäli matkan varaa useampi henkilö kuin matkalle voidaan ottaa mukaan, osallistujat hyväksytään ajallisessa ilmoittautumisjärjestyksessä. Hyväksyminen edellyttää sitovaa varausta. Matkan järjestäjällä on kuitenkin perustellusta syystä oikeus poiketa ilmoittautumisjärjestyksestä. Esimerkkinä perustellusta syystä on, että jäljellä on vain naispaikkoja, jolloin naispuoliset henkilöt ohittavat miespuoliset matkan varanneet.

3. Matkan järjestäjä laskuttaa matkan hinnan loppuosan matkalle hyväksytyiltä ja se on maksettava viimeistään kuukautta ennen matkan alkua, ellei laskulla ole toisin ilmoitettu. Jos loppuosaa ei ole maksettu määräajassa, katsotaan matka peruutetuksi eikä varausmaksua palauteta.

4. Matkan peruuntuminen: Matkan peruuntumisella tarkoitetaan matkan järjestäjän peruuttamaa matkaa. Syynä matkan peruuntumiseen voi olla esimerkiksi kuljetus- tai majoituskapasiteetin asettamat rajoitukset tai matka peruuntuu muusta ylivoimaisesta johtuvasta syystä. Matkan peruuntuessa kaikki maksetut maksut palautetaan varaajalle täysimääräisenä.

5. Matkan peruuttaminen: Peruuttamisella tarkoitetaan matkan varaajan peruuttamaa matkaa.

a. Mikäli matkan varannut peruuttaa varaamansa matkan viisi viikkoa ennen matkan alkua, varaajalta peritään kymmenen (10) euron järjestelymaksu ja varaajalle palautetaan muut maksetut maksut.

b. Jos matkan varannut peruuttaa matkan myöhemmin kuin kuukautta ennen, mutta kuitenkin vähintään kolme viikkoa ennen matkan alkua, matkan varaajalta peritään 50 % matkan kokonaishinnasta ja palautetaan loppuosa maksetuista maksuista varaajalle.

c. Jos matkan varannut peruuttaa matkan myöhemmin kuin kolme viikkoa ennen matkan alkua, matkan varaajalta veloitetaan matkan koko hinta.

d. Matkan järjestäjä voi poiketa kohdissa 5a-5c ilmoitetuista maksuista matkan varaajan eduksi, mikäli järjestäjälle ei aiheudu peruuttamisesta johtuvia kustannuksia. Esimerkkinä matkan järjestäjälle aiheutuvista kustannuksista ovat alihankkijoille kuten majoituksesta tai kuljetuksesta vastaavalle liikennöitsijälle maksettavat maksut.